

Vezetői összefoglaló

Antonio Medina & Mark Beyebach (2014): *Megoldásfókuszú tréning hatása gyermekvédelmi segítők szakmai nézeteire, gyakorlatára és a burnoutra Tenerifén* (The Impact of Solution-focused Training on Professionals' Beliefs, Practices and Burnout of Child Protection Workers in Tenerife Island In: *Child Care in Practice*, 20:1, 7-36

A gyermekvédelemben a veszélyeztetettség tényének és egy, a családba való külső, hatósági beavatkozás hatásának is betudható, hogy gyakran deficitorientált szemlélet uralkodik és a bizalom kölcsönös hiánya valamint elégedetlenség jellemzi a használókat és a gyermekvédelmi szolgálat munkatársait. Az utóbbi időben azonban megjelentek olyan koncepciók, melyek a családokat

- az elboldoguláshoz szükséges erősségek felől közelítik meg,
- kikérik az érintettek véleményét és arra építkeznek a beavatkozások tervezése és kivitelezése során, azaz
- partneri viszonyt alakítanak ki a családdal.

E megközelítések (megoldásfókuszú rövidterápia és Signs of Safety) nagyobb elégedettséghez és több bizalomhoz vezetnek a rendszerben. E megközelítések a szakemberek oldalán alapvetően erősségorientált professzionális nézeteket működtetnek és szakmai gyakorlatok különféle mozzanataiban is megmutatkoznak.

Medina és Beyebach kutatása megmutatja, hogy az erősségfókuszált szakmai nézetek és gyakorlatok megléte a burnout alacsonyabb szintjével hozható összefüggésbe, összehasonlítva az inkább deficitorientált nézetekkel és eljárásokkal. Tenerife szigetén a tréning és szupervízió által összesen nyolc hónap leforgása alatt kontrollcsoportos kísérlet keretében bevezetett megoldásfókuszú beszélgetésvezetés kimutathatóan és fenntarthatóan erősségfókuszált irányba befolyásolta a résztvevők szakmai nézeteit és eljárás módját. Ezen túl közvetlen előnyös hatást is kifejtettek a résztvevők burnout-szintjére, bár nem alkalmaztak semmiféle burnoutcsökkentő beavatkozást.

A kísérletben alkalmazott beavatkozás 2x15 óra tréninget jelentett, melyen megoldásfókuszú beszélgetésvezetést tanultak a szakemberek, s ezt egészítették ki 6x5 óra csoportos szupervízióval, összesen nyolc hónap leforgása alatt.

Feltételezhető, hogy magának a kutatásnak is eredményességnövelő hatása volt. Mindezek alapján megfontolandó a kísérlet magyarországi adaptációja, esetleg más, szűkös erőforrásokkal és deficitorientált szemlélettel küzdő területeken is, nem csak a gyermekvédelemben. Érdeklődőknek szívesen elküldjük a teljes, angol nyelvű cikket. Kérdéseivel megtalál: hankovszky@solutionsurfers.hu